

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BERTOLINI

Introdução

Na Bertolini, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Criamos a Política de Privacidade para explicar as práticas adotadas, como os seus dados pessoais são tratados e por qual motivo os coletamos.

Quando você interage com a Bertolini, em vários momentos você nos fornece os seus dados pessoais para que possamos viabilizar a contratação dos diversos serviços prestados por nossa organização, interagir com os diversos canais de comunicação e receber informações de acordo com o seu perfil de relacionamento conosco.

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, as empresas responsáveis por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, serão:

TRANSPORTES BERTOLINI LTDA., empresa brasileira, com estabelecimento matriz no Município de Manaus, Estado do Amazonas, Rua Raimundo Nonato de Castro nº 260, Santo Agostinho, CEP 69036-790, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.503.660/0001-46;

ECO LOGÍSTICA TRANSPORTE DE CARGA LTDA., empresa brasileira, com matriz na Rua Raimundo Nonato de Castro, nº 01, Galpão B, Santo Agostinho, Manaus (AM), CEP 69037-140, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 01.903.750/0001-36;

BERTOLINI CONSTRUÇÃO NAVAL DA AMAZÔNIA LTDA., empresa brasileira, com matriz e foro jurídico no Município de Manaus, Estado do Amazonas, na Rua Raimundo Nonato de Castro nº 1, Bairro Santo Agostinho, CEP 69036-790, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.073.228/0001-25;

BEHIDRO TRANSPORTE HIDROVIÁRIO, COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE EMBARCAÇÕES LTDA., empresa brasileira, com matriz no Município de Manaus, Estado do Amazonas, na Rua Comendador Gutemberg Barbosa nº 01, Sala 03, Bairro Ponta Negra, CEP 69037-066, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.902.156/0001-70;

AIRSHIP DO BRASIL - INDÚSTRIA E SERVIÇOS AÉREOS ESPECIALIZADOS S.A., empresa brasileira, com sede e foro jurídico no município de São Carlos, Estado de São Paulo, Rua Christiano Rodrigues Machado nº 10, Jardim Real, inscrita no CNPJ sob o nº 07.933.461/0001-66;

TRANSPORTES AIAPUÁ LTDA., empresa brasileira, com matriz no Estado do Amazonas, Município de Manaus, Rua Comendador Gutemberg Barbosa nº 06, Sala A, Armazém P7, Bairro Ponta Negra, CEP 69037-004, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.486.882/0001-96;

BERTOLINI DA AMAZÔNIA - INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA., empresa brasileira, com matriz no Município de Manaus, Estado do Amazonas, Rua Raimundo Nonato de Castro, nº 288, Santo Agostinho, CEP 69036-790, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 84.498.070/0001-01;

BAG - BERTOLINI ARMAZÉNS GERAIS LTDA., empresa brasileira, com matriz no Município de Manaus, Estado do Amazonas, na Avenida dos Oitis nº 2214, Galpões 1 e 2, Bairro Distrito Industrial, CEP 69075-842, inscrita no CNPJ sob o nº 03.104.662/0001-08.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais no acesso e na utilização dos diversos serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente para a Bertolini.

O que abrange esta política de privacidade?

Esta política de privacidade fornece informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais ao usar qualquer dos serviços da Bertolini, tais como, mas não se limitando a:

- Organização interessada em realizar serviços de logística e transporte;
- Fornecedor ou prestador de serviço que realize negócios ou que faça qualquer interação com a Bertolini;
- Visitante de um site ou portal da Bertolini;
- Cliente/Usuário de algum serviço, sistema ou aplicativo da Bertolini;
- Candidato à vaga de emprego na Bertolini;
- Programas Sociais da Bertolini;
- Empregados que atuam na Bertolini.

Se você optar por utilizar ou ser convidado a utilizar um portal digital de serviços ou algum aplicativo da Bertolini, um perfil pessoal será criado para que você possa usar e navegar através desses serviços que fará uso de identificador e uma senha de uso exclusiva. Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha. Ela é pessoal e intransferível.

Informações que coletamos sobre você

Os tipos de informações que coletamos sobre você dependem do uso dos serviços e da maneira que você interage conosco.

Isso pode incluir informações sobre:

- Como você usa ou visita os sites destas empresas, suas contas de acesso com a Bertolini ou aplicativos vinculados;
- Como você usa os serviços e interage conosco;
- Dados de contato comercial;
- Dados de cadastro para os diversos contratos de prestação de serviços, transporte e outras informações que você fornece;
- Melhoria e aprimoramento dos serviços utilizados e fornecidos pela BERTOLINI;
- Personalização dos serviços e recomendações sobre eles;
- Envio de ofertas e/ou até oportunidades de trabalho para você, o que inclui comunicações direcionadas, de acordo com o seu perfil e a apresentação de ofertas relacionadas ao seu cadastro conosco;
- Para fins de envio de oportunidades de contratação de serviços para fornecedores e/ou prestadores de serviços;
- Dados de localização para acompanhamento da execução dos serviços.

Para que finalidades tratamos seus dados pessoais?

Tratamos seus dados pessoais para propósitos de:

- Manutenção e promoção do contato e relacionamento com você;
- Gestão de contas, incluindo verificação de contas (isto é, a garantia de que somente você ou alguém que você autorizou possam acessar sua conta e informações);
- Atendimento e desenvolvimento de novas oportunidades de prestação de serviços para você;
- Avaliação de desempenho, seleção de profissionais, análise de pesquisas de mercado e estratégias de comunicação com o público usuários das áreas de informática;
- Acompanhamento da execução dos serviços prestados para os clientes ou usuários dos sistemas informatizados;
- Segurança, prevenção ou detecção de qualquer tentativa de fraude, roubo ou sequestro de ativos humanos e patrimoniais vinculados a prestação dos serviços da Bertolini;
- Segurança, prevenção ou detecção de qualquer tentativa de fraude ou violação de dados na prestação dos serviços da Bertolini;
- Pesquisas de perfis/avaliação de atendimento ou qualidade com organizações diversas.

Os dados pessoais abrangidos por esta política de privacidade são processados somente com o seu consentimento ou quando for necessário para concluir uma transação com você (tais como informações para validar identidade, confecção ou assinatura de um contrato, etc.) ou quando for necessário para a Bertolini cumprir com uma obrigação legal ou regulatória, executar um contrato ou atender

legítimo interesse da Bertolini para a melhor execução dos serviços a que se propõe ao mercado.

Comunicação e marketing

Se você consentir em receber comunicações da Bertolini, você poderá receber ofertas que sejam personalizadas de acordo com seu perfil, baseadas no seu uso dos serviços, seu histórico conosco, sua participação em atividades, eventos, pesquisas e no seu uso dos sites, aplicativos e outros canais digitais da Bertolini, assim como outros dados que você forneceu à Bertolini.

A Bertolini poderá enviar para você atualizações e notificações de serviços sem a sua permissão prévia somente se você for um usuário existente dos aplicativos da Bertolini ou outros serviços correlatos, e tais atualizações e/ou notificações forem necessárias para o funcionamento adequado dos aplicativos da Bertolini ou de outros serviços que você utiliza, inclusive para sua segurança associada a estes serviços e protegê-lo de golpes, crimes ou fraudes.

Você pode receber comunicações pertinentes aos diversos serviços da Bertolini através de diferentes canais.

Segurança e prevenção da transação, detecção e investigação de fraude

Quando você utilizar algum portal ou aplicativo relacionado aos serviços da Bertolini (se disponível), talvez seja solicitado o fornecimento de dados pessoais adicionais para completar a transação ou confirmar a sua solicitação. A Bertolini poderá usar os dados pessoais que você fornece para prevenir, detectar e investigar fraudes, e para fazer cumprir os termos e condições dos termos de uso do respectivo aplicativo ou site. Para garantir a robustez desta prevenção poderemos compartilhar algumas informações com os provedores de serviços envolvidos, incluindo, mas sem se limitar, ao seu endereço IP, ID do dispositivo ou identificador único, assim como tipo de dispositivo, informações sobre geolocalização, informações de conexão (por exemplo, rede sem fio), além de informações de rede móvel.

Seus direitos de privacidade

Você tem direitos de privacidade de acordo com a lei brasileira aplicável, incluindo:

- *Direito ao conhecimento*: você pode ter o direito de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais que a Bertolini coleta sobre você e para qual finalidade;
- *Direito de acesso*: você pode ter o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos;
- *Direito de retificação*: você pode ter o direito de solicitar correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;

- *Direito à objeção:* você pode ter o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, *quando aplicável*, e revogar seu consentimento para processar ou conceder acesso aos seus dados pessoais;
- *Tomada de decisão automatizada:* você pode ter o direito de não ter uma decisão tomada sobre você, que se baseie apenas no processamento automatizado, se essa decisão produzir efeitos legais ou similarmente significativos em relação a você;
- *Direito à portabilidade:* você pode ter o direito de receber suas informações pessoais, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e ter essas informações transmitidas para outra organização em determinadas circunstâncias desde que tecnicamente viável;
- *Direito à exclusão:* você pode ter o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais que a Bertolini coleta, desde que isso não seja oposto a alguma obrigação legal ou regulatória;
- *Direito de estar livre de discriminação:* você não será discriminado por qualquer informação que compartilhar com a Bertolini ou por exercer seus direitos de privacidade.

Solicitação de Acesso ou Exclusão de Dados

Se você tiver alguma dúvida sobre o tipo de informação pessoal que a Bertolini possa ter sobre você, se deseja solicitar a exclusão de informações pessoais que possamos ter, ou exercer qualquer outro direito de privacidade conforme estabelecido acima, entre em contato conosco, enviando uma solicitação por escrito para dpo@tbl.com.br

Esteja ciente de que sua solicitação será atendida em conformidade com a legislação aplicável, que poderá permitir ou exigir a manutenção de dados em determinadas circunstâncias.

Como a Bertolini protege suas informações

A Bertolini adota medidas de proteção técnicas, organizacionais e de segurança adequadas, inclusive de segurança física de informações, para proteger os seus dados pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido pela lei brasileira. Algumas das formas incluem:

- Uso de criptografia ao coletar ou transferir informações confidenciais;
- Definição de proteções de segurança de dados para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços de processamento;
- Limitação do acesso físico às instalações da Bertolini;
- Uso limitado de informações que a Bertolini coleta sobre você;
- Verificação e monitoramento de que os fornecedores e prestadores de serviços da Bertolini tenham medidas de segurança técnica e

organizacional apropriadas para manter suas informações pessoais protegidas;

- Destruição ou anonimização de informações pessoais, quando exigido por lei.

A Bertolini encoraja você a preservar a confidencialidade e não divulgar as suas senhas e a ter cuidado para evitar golpes de "*phishing*", por exemplo, onde alguém pode enviar-lhe um e-mail ou mensagem eletrônica que parece ser da Bertolini pedindo suas informações pessoais.

Coleta e Uso de Informações de Crianças e/ou Adolescentes

A Bertolini entende a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam os serviços e sites Bertolini. Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis concordem. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu filho ou responsável, poderá entrar em contato com a Bertolini através da opção fornecida nesta política de privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

A Bertolini usa cookies e tecnologias semelhantes que coletam e armazenam informações quando você visita um site, portal ou utiliza um aplicativo da Bertolini. Isto permite que a empresa identifique seu navegador de internet e colete dados sobre seu uso do site, quais páginas você visita, a duração de suas visitas e possa identificá-lo quando retornar, de modo que possamos melhorar a sua experiência ao revisita-los.

Você pode controlar e ajustar suas preferências de cookies ajustando suas configurações do seu navegador.

Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos serviços poderão não atendê-lo da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

Com quem meus dados pessoais serão compartilhados?

Seus dados pessoais são processados para as finalidades já referidas nesta política e poderão ser compartilhados de acordo com as situações abaixo:

- Com empresas públicas/privadas, em cooperação com a Bertolini que buscam serviços da organização;

- Provedores de serviços autorizados, tais como os envolvidos em validar crédito/pagamentos/recebimentos de valores e/ou bancos e agentes do sistema financeiro nacional;
- Autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, onde for necessário cumprir com a obrigação legal ou regulatória as quais a Bertolini esteja sujeita ou conforme permitido pela lei brasileira aplicável;
- Órgãos autorizados e que detenham competência legal para impor requerimento das informações, para os fins legais a que se destinarem;
- Instituições ou empresas conveniadas e cadastradas com a Bertolini, para prestação de serviços diversos destinados ao relacionamento público.

Comunicação através de redes sociais

Se você optar em interagir com os serviços da Bertolini, tais como site, aplicativos ou conteúdo através de redes sociais como o Youtube, LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter, ou quaisquer outras redes sociais, seus dados pessoais (tais como seu nome e o fato de que você esteja interessado em alguma oferta da Bertolini) também estarão visíveis a todos os visitantes de sua página de internet pessoal no Youtube, LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter ou quaisquer outras redes sociais, de acordo com suas configurações de privacidade nos serviços de redes sociais.

A Bertolini não é responsável pelo processamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade destes sites de redes sociais.

Quando você se comunica com a Bertolini através das redes sociais (por exemplo, quando publica um comentário, carrega uma mídia, envia uma mensagem pessoal ou torna-se nosso fã clicando no botão "Curtir", a Bertolini poderá receber dados pessoais sobre você, tais como seu nome ou nome de usuário, foto de perfil, local de nascimento, endereço de e-mail e gênero), utilizando os dados recebidos de acordo com a política de privacidade da Bertolini.

Por quanto tempo retemos seus dados

Os dados pessoais tratados pela Bertolini de acordo com a política de privacidade serão excluídos ou interpretados como anônimos (de tal forma que não será mais possível identificá-lo) sem demoras indevidas, após a sua solicitação de que seu perfil ou dados pessoais armazenados com a Bertolini sejam excluídos, desde que não contrarie nenhum contrato estabelecido entre você e a Bertolini, ou e outra organização com algum contrato em vigor ou uma obrigação legal ou regulatória constituída em vigor ou por algum outro interesse legítimo da Bertolini.

Em todos os casos, as informações podem ser mantidas durante (i) um período de tempo maior, no qual haja um motivo legal ou regulatório para fazer isso (e neste caso elas serão excluídas uma vez que não sejam mais necessárias para o propósito legal ou regulatório) ou (ii) um período mais curto, quando você ou seus dependentes, de forma justificada e aderente a legislação vigente, desaprovem o processamento dos dados pessoais e não haja mais um propósito legítimo ou uma obrigação legal ou regulatória para retê-los.

Mudanças a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo. Verifique regularmente a Política de Privacidade para identificar possíveis alterações, mas, se elas forem significativas, a Bertolini fornecerá a você um aviso apropriado.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em abril de 2022.